

**УТВЕРЖДАЮ:**  
**Генеральный директор**  
**ООО «Поликлиника Народная»**  
\_\_\_\_\_ **В.Г. Козюпа**  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ **2018г**

## **Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Поликлиника Народная».**

Настоящие правила предоставления платных медицинских услуг разработаны на основании  
Закона

Российской Федерации от 07.02.1992 г № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления  
Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г № 1006 «Об утверждении Правил  
предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федерального  
Закона

от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

В рамках настоящих Правил используются следующие термины:

«Платные медицинские услуги»- медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем на  
возмездной основе Пациентам за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных  
средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского  
страхования,

предусмотренных законодательством.

«Медицинская услуга»- мероприятие или комплекс мероприятий, направленных  
на

профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное  
законченное значение и определенную стоимость;

«Исполнитель»- ООО «Поликлиника Народная», ИНН 2632102459 ОГРН  
1152651021071,

юридический адрес: 357500, Российская Федерация, Ставропольский край, город Пятигорск,  
проспект 40Лет Октября 14. Исполнитель является медицинской организацией, предоставляющей  
платные медицинские услуги пациентам;

«Пациент»- потребитель медицинской услуги – физическое лицо, имеющее намерение  
получить, либо получающее платные медицинские услуги лично и в соответствии с договором, в  
том числе с договорами добровольного медицинского страхования, а также договорами,  
заключенным между исполнителем и юридическим лицом (организацией), работником которой  
является физическое лицо. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является  
пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны  
здоровья граждан в Российской Федерации».

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо  
Заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в  
пользу Пациента;

«Место оказания услуг» -структурное подразделение исполнителя, расположенное по адресу,  
указанному в приложении к лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителя;

Основанием для оказания Исполнителя платных медицинских услуг является:

-добровольное желание пациента получать медицинскую услугу. При этом пациент предоставляет  
исполнителю информированное добровольное согласие на оказание медицинской услуги;

-наличие у Исполнителя лицензии и технической возможности на оказание избранного вида услуги.

Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях регламентированы прејскурантом, действующим на момент оказания услуги, копия которого размещена в холле поликлиники и на сайте поликлиники.

В местах оказания услуг Исполнителем в общедоступных местах, а также на сайте Исполнителя и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены следующие сведения Исполнителя: Наименование Исполнителя, ИНН, адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, адреса мест оказания услуг, телефоны, ФИО руководителя, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера, даты выдачи, срока действия, перечня работ(услуг), составляющих медицинскую деятельность, органа, выдавшего лицензии (с приложением копий),наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензируемого органа, сведения об адресах и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, сведение о режиме работы кабинетов, перечень оказываемых услуг, прејскурант на оказываемые услуги, сведения о медицинских работниках исполнителя, об уровне их профессионального образования, квалификации и сертификации. Режим(график) работы медицинского работника, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг, размещен в кабинете, в котором данный медицинский работник осуществляет прием в доступном месте.

Указанная информация, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя, в доступном для посетителей месте и оформлена таким образом, что ознакомиться с размещенной информацией возможно свободно.

Исполнитель представляет для ознакомления по требованию Пациента и (или) заказчика:

1. копию учредительного документа медицинской организации- юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующим в предоставлении платных медицинских услуг;
2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ(услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Пациента(Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

При заключении договора по требованию Пациента и (или) Заказчика ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах,

Содержащая следующие сведения:

1. Порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
2. 2. Информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Все пациенты, обратившиеся за медицинской помощью к Исполнителю, проходят обязательную регистрацию в регистратуре, где их персональные данные заносятся в программу.

Каждый пациент предоставляет исполнителю «Письменное согласие пациента на обработку его персональных данных».

Запись на прием к врачу и/или на диагностическую и/или лечебную манипуляцию сопровождается заключением договора на оказание платных медицинских услуг в письменной форме.

Пациент/Заказчик обязан оплатить оказанные Исполнителем в полном объеме услуги после их принятия Пациентом/Заказчиком. С согласия Пациента/Заказчика услуги могут быть оплачены при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса. Оплата осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя с выдачей Пациенту/Заказчику кассового чека или иными способами расчетов в соответствии с законодательством РФ.

Каждый последующий прием оплачивается в кассу регистратуры Исполнителя в сроки и в порядке, которые определены договором, с выдачей кассового чека, после внесения соответствующей записи в уже заключенный Договор с Пациентом/Заказчиком, либо после заключения нового Договора на данную услугу. Непредоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Пациента/Заказчика является обязательной, при этом она является неотъемлемой частью договора.

Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, непредусмотренных договором, Исполнитель предупреждает об этом Пациента/Заказчика и без его согласия Исполнитель не приступает к предоставлению дополнительных медицинских услуг на возмездной основе.

Перед началом амбулаторного приема, диагностической и/или лечебной манипуляции каждый пациент оформляет и пописывает «Информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство».

Льгот по оказанию медицинских услуг Исполнитель не предоставляет.

Если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, также медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Специалисты исполнителя так же могут оказывать медицинские услуги на дому, вызов специалиста на дом заблаговременно оформляется с Исполнителем путем заключения Договора. Оплата медицинской услуги с выездом специалиста на дом осуществляется в сроки и порядке, предусмотренные договором.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и порядка оплаты медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, а также по договорам, заключенным между исполнителем и юридическим лицом(организацией), работником которой

является гражданин, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При оказании медицинских услуг Исполнителем в установленном порядке заполняется медицинская документация на каждого пациента. При этом в медицинской карте пациента делается отметка об оказании каждого вида медицинских услуг.

Исполнитель предоставляет пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию

-о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения:

- либо используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности(гарантийных сроках), показаниях(противопоказаниях) к применению (выдается медицинское заключение установленной формы, рецепт лечащего врача либо выписка из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств или процедур, при необходимости-листок временной нетрудоспособности в установленном порядке).

Исполнитель обязан оказать пациенту медицинскую услугу надлежащего качества, проинформировать пациента по всем интересующим его вопросам.

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Пациент обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для этого сведений.

Пациенты имеют право на предоставление медицинских услуг надлежащего качества.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пациент вправе обратиться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу исполнителя, в соответствующие контролирующие органы либо в суд.

В случае отказа потребителя после заключения от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнителем обязательств по договору.

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.